

CODICE ETICO

Rev. 2017

PREMESSA

Il primo dovere di qualsiasi organizzazione è quello di operare nel rispetto delle leggi e dei regolamenti generali e di settore.

Non sempre, però, tutte le attività che vengono sviluppate possono essere regolate. Spesso gli operatori, nell'ambito delle loro responsabilità e discrezionalità, modulano i propri comportamenti e pongono in essere le azioni di volta in volta ritenute più idonee.

In tale contesto si inserisce l'etica, intesa come mezzo per orientare, oltre i vincoli posti da norme, leggi e regolamenti, i comportamenti di ciascun collaboratore.

In qualsiasi azienda, pertanto, l'esistenza di regole comportamentali costituisce un elemento aggiuntivo di fondamentale importanza. Aiuta i singoli operatori a regolare i propri comportamenti nei confronti degli altri operatori con i quali all'interno dell'azienda si confrontano e si rapportano, e nei confronti degli interlocutori esterni con i quali di volta in volta si relazionano.

Questo aiuta a sviluppare il gioco di squadra, a produrre al miglior costo servizi di alta qualità ed a rendere sempre più efficace e competitiva l'azienda.

In linea con tali principi Tecnolav Engineering srl ha da tempo adottato un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza costruito in linea con le Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN 14001, OHSAS 18001 di riferimento ed ha ottenuto la relativa certificazione. Il Sistema comprende un insieme di Procedure ed Istruzioni Operative che tutti i collaboratori devono rispettare.

A testimonianza del proprio impegno verso la responsabilità sociale, verso i propri collaboratori, e per la sempre maggiore soddisfazione dei clienti, ha pure adottato un Sistema di Responsabilità Sociale, certificato in linea con lo Standard SA8000:2014.

Il Codice Etico, pertanto, costituisce un ulteriore strumento utile ad orientare ancor meglio i comportamenti. Esso raccoglie la Missione dell'azienda, i Valori che devono ispirare il comportamento di tutti coloro che operano per l'azienda e le Regole Deontologiche che devono essere rispettate.

LA MISSIONE

Tecnolav Engineering srl, opera nei mercati dei prodotti e dei servizi di ingegneria e di architettura, ed in tale settore si prefigge l'obiettivo di essere protagonista attivo e propositivo sia in campo regionale, sia in campo nazionale ed internazionale.

L'operato di Tecnolav Engineering srl è orientato a soddisfare, con rispetto dei propri collaboratori, i bisogni dei clienti sia nel settore pubblico, sia nel settore privato, con una offerta di prodotti e di servizi finalizzati al miglioramento della qualità della vita, alla riduzione dei costi per la collettività ed alla crescita delle conoscenze e delle sensibilità degli operatori del settore.

I VALORI

Le Persone

Gli uomini e le donne che operano per TecnoLav Engineering srl sono il patrimonio dell'azienda, costituiscono la forza per il successo e la garanzia per lo sviluppo.

Il loro pieno coinvolgimento con lavoro di squadra, e la condivisione degli obiettivi consente di assolvere alla missione.

L'attenzione dell'azienda nei loro confronti, formalizzato pure con la certificazione di Responsabilità Sociale, costituisce pertanto un impegno costante al fine di rendere alla collettività un servizio sempre più importante.

L'Ambiente

TecnoLav Engineering S.r.l. è in possesso della certificazione ambientale ISO 14001 ed è dotata di un Sistema di Gestione conforme alle relative prescrizioni e standard internazionali. In accordo con quanto definito negli indirizzi tecnici e procedurali contenuti nelle Procedure e delle Istruzioni Operative del Sistema di Gestione, gli uomini e le donne che operano per TecnoLav Engineering srl si impegnano a:

- adottare nella propria attività soluzioni tecnologiche volte alla tutela della salute e sicurezza dei cittadini ed alla protezione dell'ambiente;
- operare nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili in materia ambientale alle proprie attività verificando la propria conformità;
- valutare ed adottare le soluzioni tecniche e manageriali più appropriate per la gestione ambientale delle attività svolte, con particolare riferimento ai consumi energetici, al potenziale inquinamento, alla riduzione dei rifiuti prodotti ed al loro corretto smaltimento, al controllo delle attività degli appaltatori;
- sostenere lo sviluppo di nuove norme, procedure tecniche e manageriali inerenti la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile;
- promuovere il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la formazione del proprio personale, rispetto le tematiche ambientali.

I prodotti ed i servizi

I prodotti ed i servizi di ingegneria e di architettura costituiscono l'elemento cardine per TecnoLav Engineering srl e quindi per tutti coloro i quali operano nell'azienda e per l'azienda.

Ciascun prodotto e ciascun servizio deve essere sempre di alta qualità, deve rispondere alle richieste del cliente e deve sempre guardare alle esigenze della collettività che andrà a fruire delle opere che verranno realizzate.

La responsabilità verso la collettività

TecnoLav Engineering srl è consapevole che gran parte dei propri prodotti e servizi danno origine a opere che vengono fruite dalla collettività.

Ciò impone una particolare attenzione e responsabilità nello sviluppo della professionalità, delle capacità e delle competenze di tutti coloro i quali collaborano sia direttamente, sia indirettamente con l'azienda.

I rapporti con i clienti

I rapporti con i clienti, sia pubblici, sia privati, costituiscono una componente fondamentale del patrimonio dell'azienda.

Sia nella fase di acquisizione delle commesse, sia nella fase della loro gestione, i comportamenti sono condotti con massima trasparenza sia nei confronti delle amministrazioni pubbliche, sia nei confronti dei privati. Al riguardo sono costantemente verificati i singoli comportamenti.

I rapporti con i fornitori

I fornitori di beni e di servizi vanno individuati attraverso valutazioni obiettive sia sulla Qualità, sia sul loro impegno verso l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale, sia sul prezzo.

I rapporti con i fornitori sono regolati da specifici contratti e sono improntati alla massima trasparenza ed al rispetto dei ruoli. Non sono ammessi trattamenti di favore. Al riguardo sono costantemente verificati i singoli comportamenti.

I rapporti con i professionisti esterni sono regolati da specifici contratti che costituiscono impegno reciproco e che vengono sottoscritti dalle parti prima dell'avvio di qualsiasi attività.

I rapporti con i concorrenti

Tecnolav Engineering srl rispetta rigorosamente i dispositivi legislativi e non pone in essere comportamenti di non lealtà nei confronti dei concorrenti.

LE REGOLE DEONTOLOGICHE

L'integrità morale

L'integrità morale è il più importante patrimonio delle aziende e costituisce elemento fondamentale per il rispetto dei collaboratori e tra i collaboratori, dei fornitori di beni e servizi, dei clienti e della collettività che fruisce delle opere realizzate.

Tecnolav Engineering srl non tollera comportamenti difforni e persegue con tutti i mezzi, sia contrattuali, sia extracontrattuali, azioni contrarie alle indicazioni del Codice Etico.

Il conflitto di interessi

Tutto il personale che opera e collabora con Tecnolav Engineering srl, nell'ambito delle attività curate, non deve assumere decisioni o svolgere azioni in conflitto con gli interessi dell'azienda o incompatibili con i compiti assegnati.

Eventuali situazioni che possono essere in contrasto con tali principi, ivi compresi i rapporti con terzi, vanno preventivamente segnalate al Direttore Tecnico ed all'Amministrato Unico.

Imparzialità

L'attività contrattuale e la gestione dei contenziosi non devono tener conto di interferenze esterne o interne e deve essere sviluppata con correttezza, con imparzialità e nel rispetto delle leggi.

Chiunque accerti il non rispetto di tali principi deve darne immediata comunicazione al Direttore Tecnico ed all'Amministratore Unico.

Riservatezza

La riservatezza è un principio fondamentale e contribuisce a garantire la reputazione dell'azienda. Non è ammesso diffondere a terzi o fare un uso improprio delle notizie riservate e confidenziali ottenute nell'ambito delle attività lavorative, nonché degli affari aziendali dei quali si è venuti a conoscenza.

Ciascun operatore, sia dipendente, sia collaboratore esterno, è tenuto al rispetto della riservatezza anche dopo la conclusione del rapporto di lavoro o del rapporto di collaborazione.

Tutela dei beni dell'azienda

Ogni operatore deve rispettare gli ambienti ed i beni aziendali che gli vengono affidati e deve farsi promotore degli interventi necessari per assicurarne la continuità dell'efficienza.

Non è consentito l'utilizzo degli ambienti e dei beni aziendali per scopi personali.

I comportamenti nei luoghi di lavoro ed all'esterno

Tutti gli operatori devono rispettare le regole stabilite dalla legge, dai contratti e dalle procedure aziendali ed uniformare ad essi i propri comportamenti. Tali comportamenti devono essere sempre improntati alla correttezza, alla lealtà ed alla massima disponibilità.

La responsabilità individuale

La forza di qualsiasi azienda è il risultato dell'azione di tutti i suoi operatori.

Ogni operatore ha pertanto il dovere di assumere in proprio le responsabilità legate al ruolo rivestito ed al compito di volta in volta assegnato, senza ribaltare tali responsabilità su altri operatori. L'accettazione di un incarico costituisce impegno per il rispetto dei tempi previsti per il suo sviluppo, per il rispetto delle procedure e dei principi di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale aziendali.

Ciascun operatore, oltre la propria, ha la responsabilità della sorveglianza del corretto comportamento degli eventuali operatori che è chiamato a coordinare. Al riguardo dovrà accertare che vengano utilizzati metodi di lavoro appropriati.

I rapporti con gli organi di informazione

I rapporti con i media devono essere trasparenti ed in linea con le linee fissate dall'azienda.

Ogni eventuale rapporto con i media deve essere preventivamente concordato con l'Amministratore Unico.