

SINTESI "OBIETTIVI-INDICATORI"

OBIETTIVI AZIENDALI

| | ATTIVITA' DI RIFERIMENTO | ELEMENTO DI RIFERIMENTO | RILEVATORE | FREQUENZA RILIEVO | TARGET 2018 | RISUL. |
|----|---|----------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------|--------|
| 1 | Attività commerciale | Fatturato minimo | Direzione | semestrale | Riservato | |
| 2 | Attività di sistema | Adeg. vers. 2015 norme Iso | RSGI | semestrale | Entro maggio 2018 | |
| 3 | Attività di sistema | Indicatori di processo | Resp. Rep. PE | semestrale | Target centrati al 90% | |
| 4 | Soddisfazione Clienti | Indagine telefonica | Resp. Rep. PE | semestrale | >65% (molto soddisfatto) | |
| 5 | Formazione manageriale | registro formazione | Resp. Rep. PE | annuale | 14 h/a (Resp. S/R) | |
| 6 | Formazione tecnica/amm. | registro formazione | Resp. Rep. PE | annuale | 14 h/a (Pers) | |
| 7 | Dati aziendali (<i>aggiornamento</i>) | Sito Internet-Curriculum | Resp. Rep. PE | mensile | 100% entro 20 gg | |
| 8 | Progetti fabbr.civ. eco-comp. | accertamento diretto | Resp. Sett. Pr. | annuale | 25% (su tot. progetti) | |
| 9 | Ristrutt. fabbr.civ. eco-comp. | accertamento diretto | Resp. Sett. Pr. | annuale | 25% (su tot. progetti) | |
| 10 | Misure di miglioramento | Progr. misure (DVR) | RSGI | semestrale | attuaz. al 100% | |
| 11 | Visite cantieri (<i>Tecnolav CSE</i>) | Docum. Commessa | RSPP | annuale | >25% gg lavorativi | |
| 12 | Riunioni sicurezza (<i>in cantiere</i>) | Docum. Commessa | RSPP | annuale | >2% gg lavorativi | |